

Bargeldlose Gesellschaft

Ein europäisches Stimmungsbild zur Zukunft des Bezahlens



September 2024

marketagent.

Umfrage-Basics

| | |
|-------------------------|--|
| Auftraggeber | Eigenstudie |
| Methode | CAWI – Computer Assisted Web Interviews |
| Sample-Grösse | 10 Länder n = 26.584 Netto-Interviews CH: n = 1.610 |
| Länder | Österreich, Kroatien, Tschechische Republik, Frankreich, Deutschland, Ungarn, Italien, Polen, Spanien, Schweiz |
| Respondent*innen | Besucher*innen der Website www.marketagent.com |
| Kernzielgruppe | Personen ab 14 Jahren Inzidenz: 100% |
| Quotensteuerung | Anfallende Stichprobe Sample repräsentativ gewichtet |
| Feldzeit | 04.10.2023 - 18.07.2024 |
| Studienumfang | 16 Fragen |

Zusammensetzung des Samples

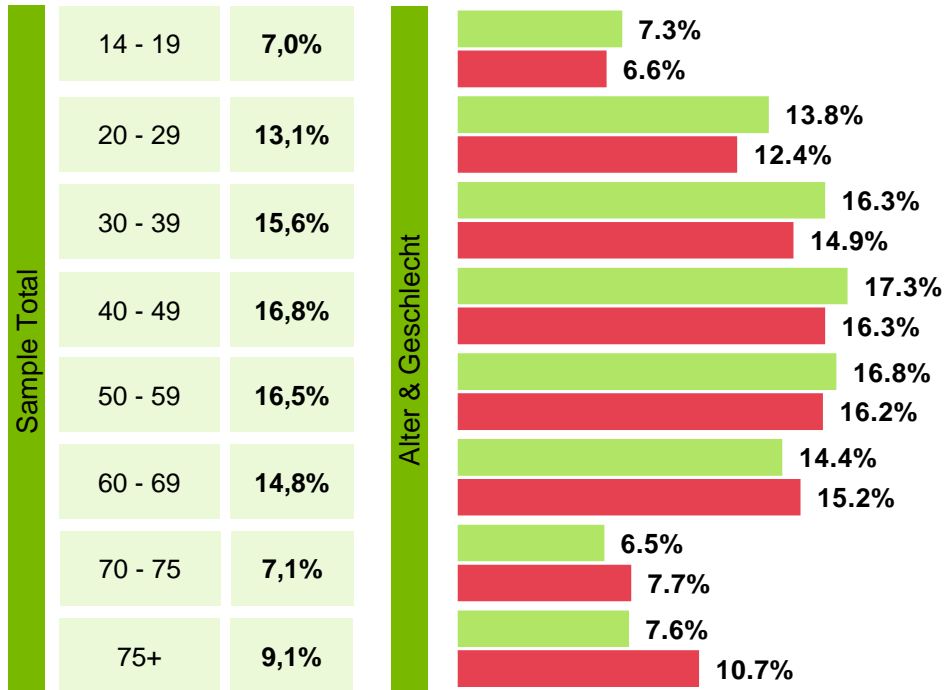


n = 26.584

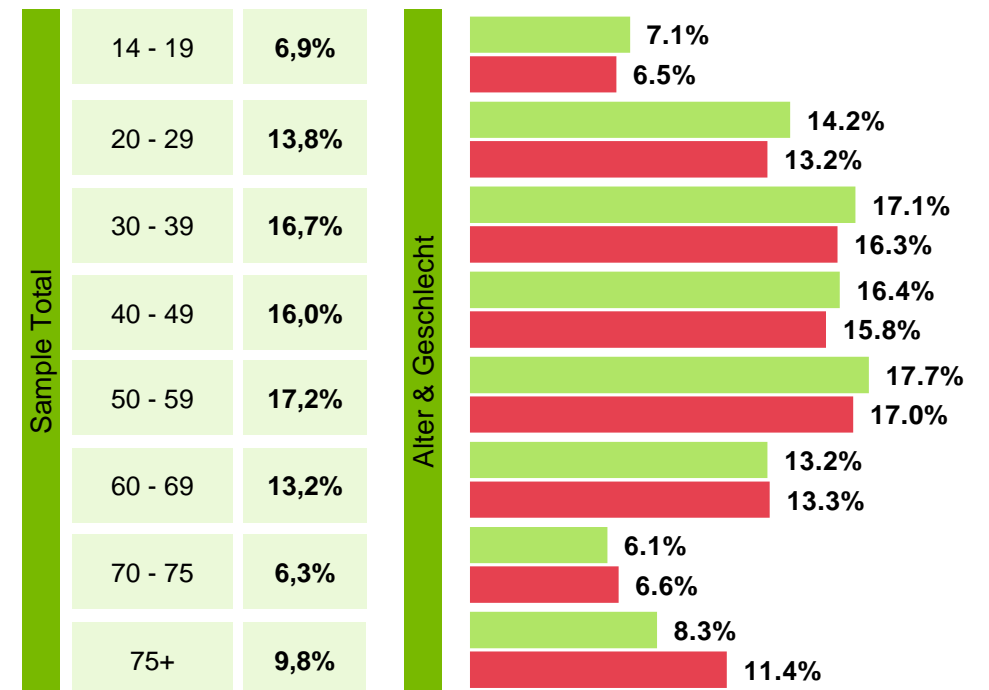


n = 1.610

♂ 48,9% ♀ 51,1%



♂ 49,4% ♀ 50,6%

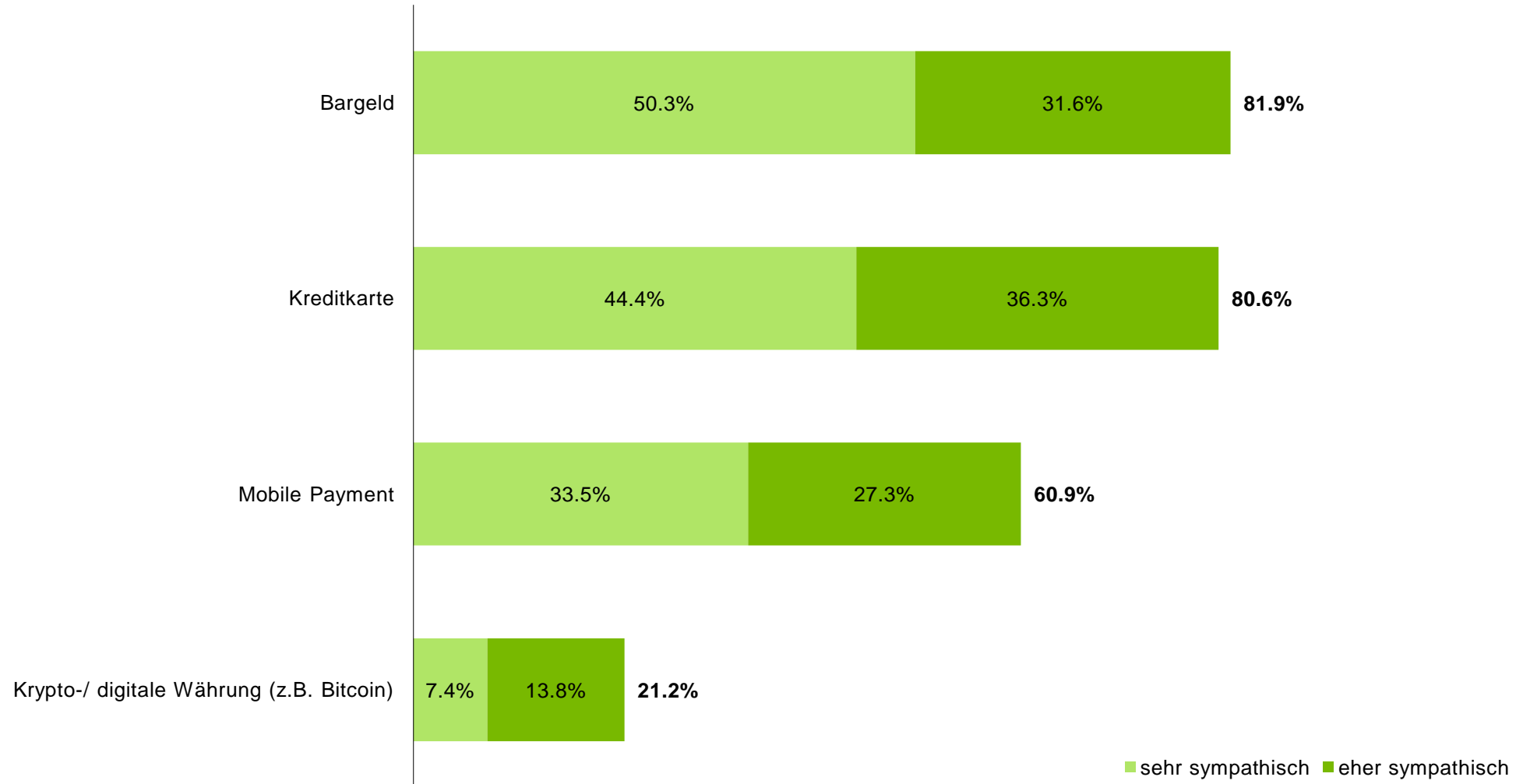


Quick-Reader

- Bargeld wird als sympathischstes und sicherstes Zahlungsmittel wahrgenommen.
- Im Schnitt werden 45% der üblichen Bezahlvorgänge mit Bargeld beglichen (CH: 38%).
- Barzahlung besticht vor allem durch weitreichende Akzeptanz, Anonymität und die Möglichkeit, unkompliziert Trinkgeld zu geben.
- 61% zahlen heute seltener bar als vor 10 Jahren, 75% würden Bargeld bei einem Umstieg auf rein digitale Zahlungen trotzdem vermissen (CH: 77%).
- Mehr als der Hälfte erscheint eine bargeldlose Gesellschaft in ihrem Land illusorisch, in der Schweiz würden fast zwei Drittel diese Entwicklung ablehnen.
- Dem Verschwinden von Falschgeld und einer Vereinfachung für das Kassenspersonal stehen die Gefahren technischer Defekte und eine Zunahme digitaler Kriminalität gegenüber.

Sympathische Zahlungsmittel

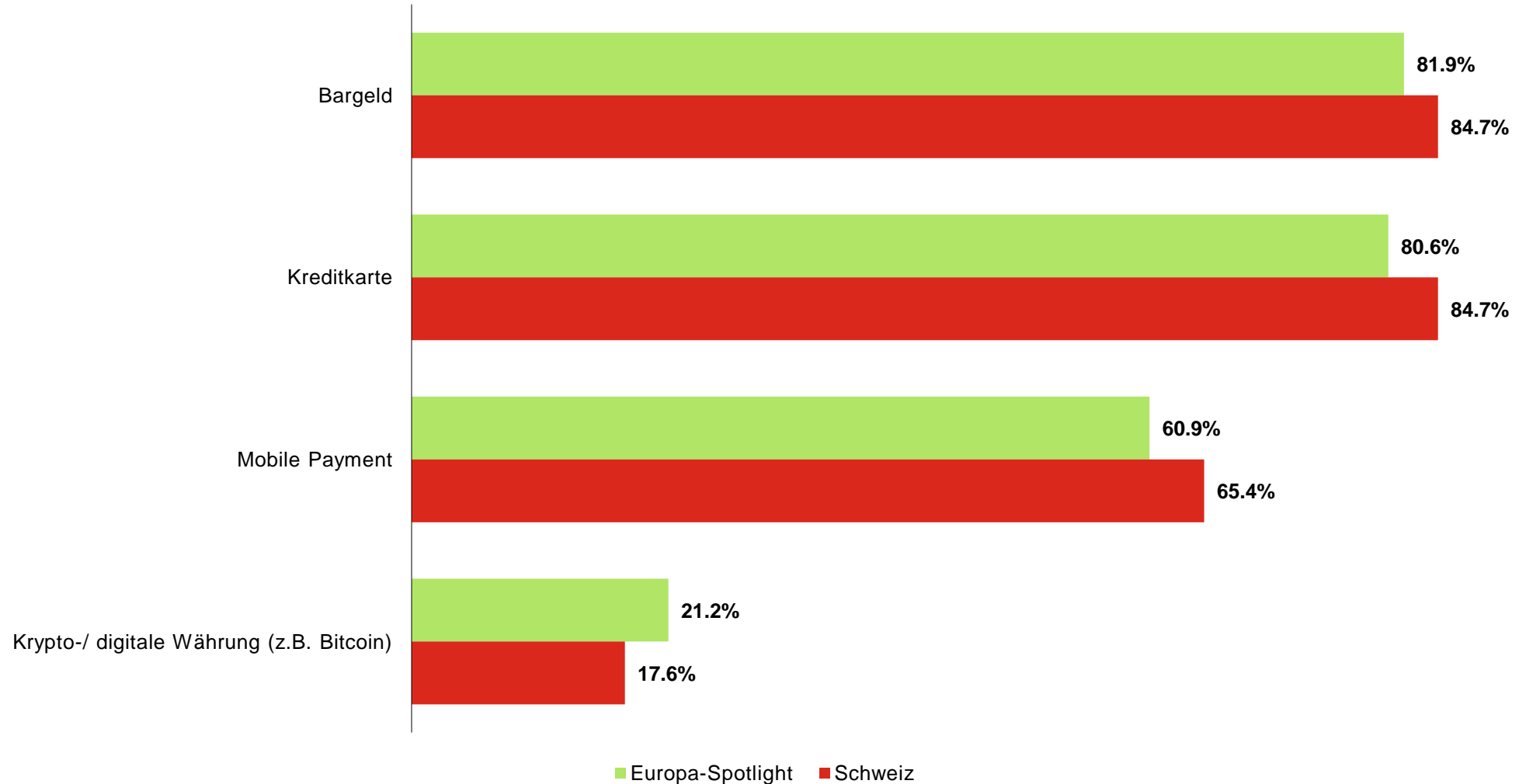
Top-2-Box: sehr sympathisch / eher sympathisch



[...] Wie sympathisch sind Ihnen persönlich die folgenden Zahlungsmöglichkeiten ganz allgemein? || n=26.584 || Skala von "1 = sehr sympathisch" bis "4 = überhaupt nicht sympathisch"

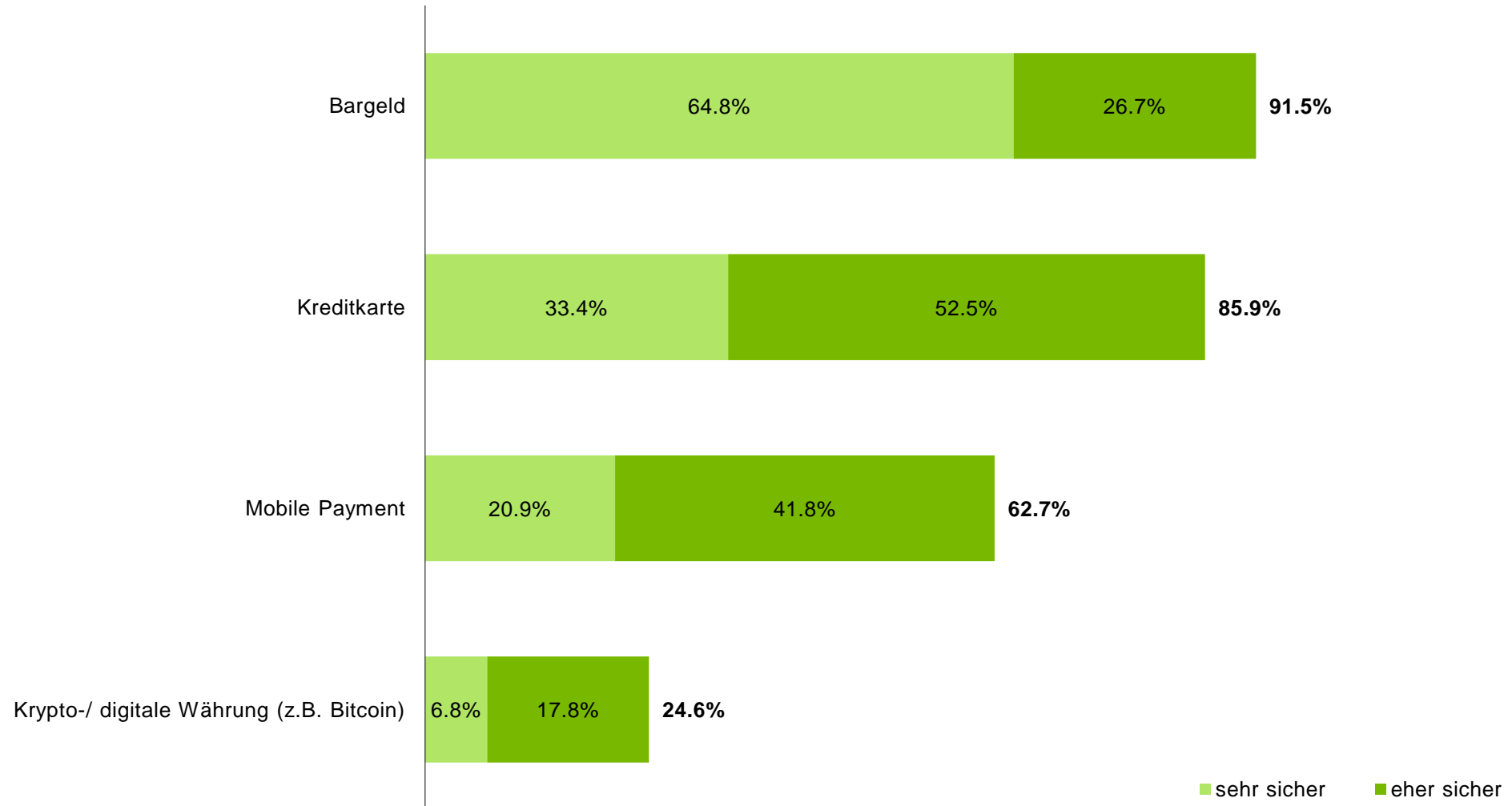
Sympathische Zahlungsmittel – CH vs. Europa

Top-2-Box: sehr sympathisch / eher sympathisch



Als sicher wahrgenommene Zahlungsmittel

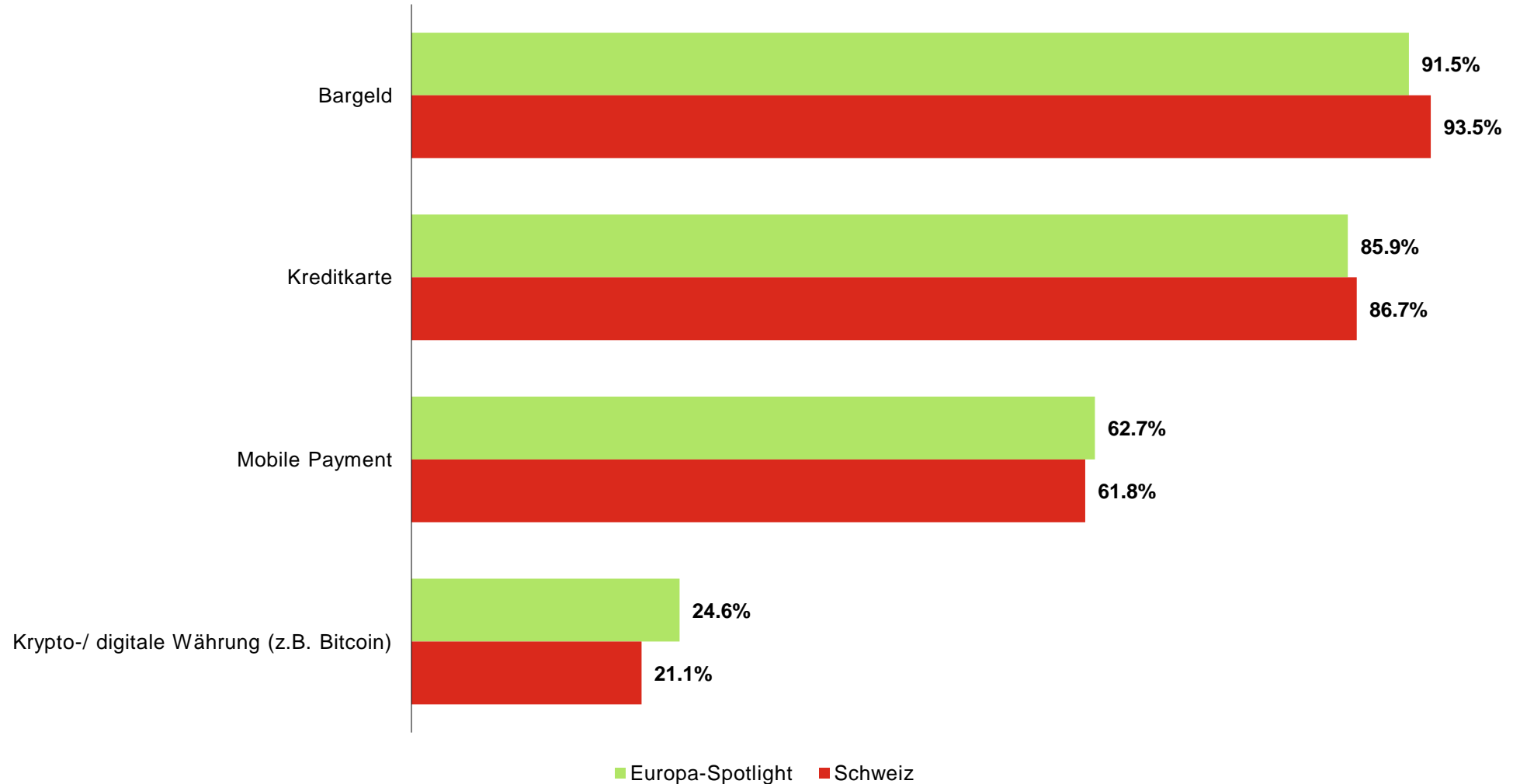
Top-2-Box: sehr sicher / eher sicher



Und wie sicher empfinden Sie die folgenden Zahlungsmöglichkeiten alles in allem? || n=26.584 || Skala von "1 = sehr sicher" bis "4 = überhaupt nicht sicher"

Als sicher wahrgenommene Zahlungsmittel – CH vs. Europa

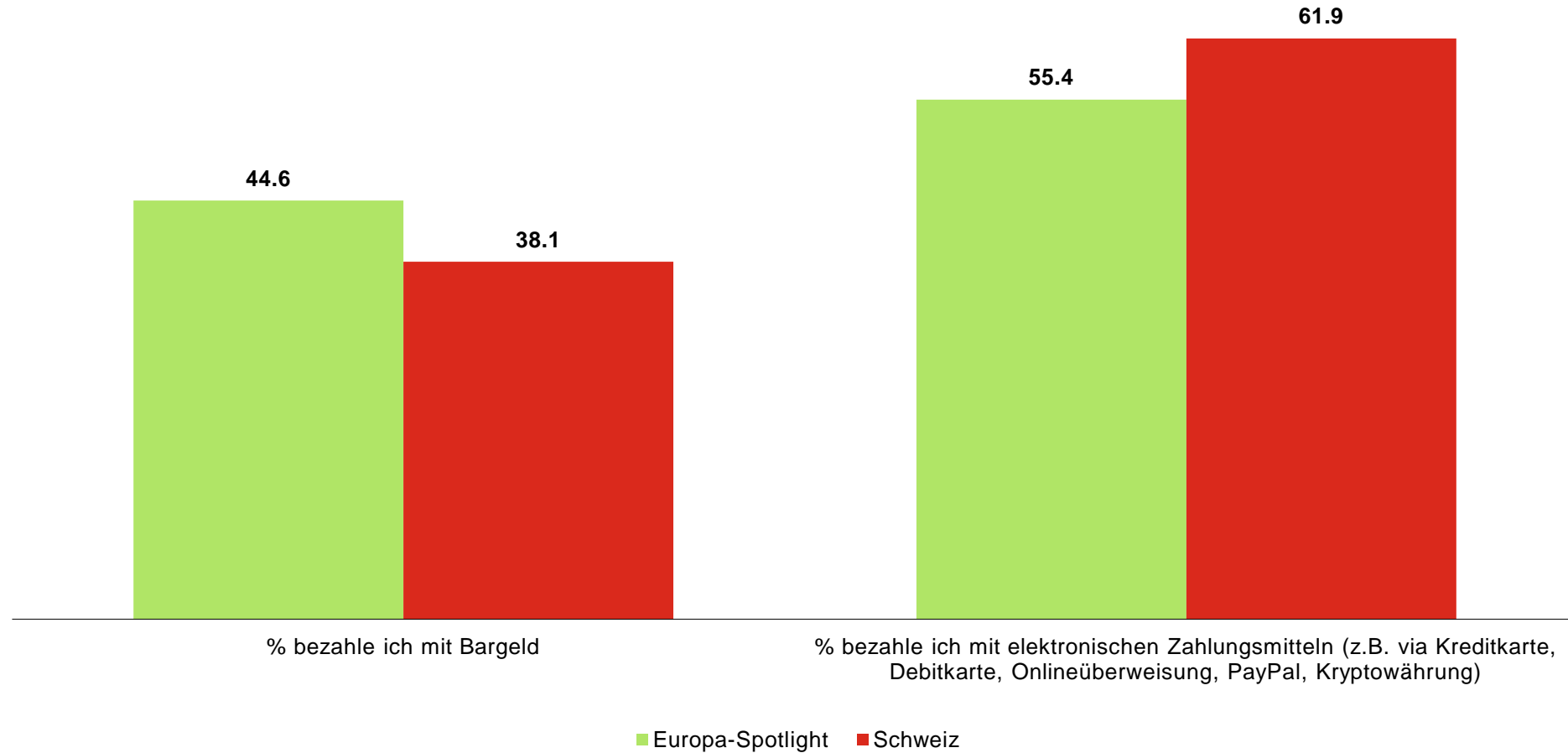
Top-2-Box: sehr sicher / eher sicher



Und wie sicher empfinden Sie die folgenden Zahlungsmöglichkeiten alles in allem? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || Skala von "1 = sehr sympathisch" bis "4 = überhaupt nicht sympathisch"

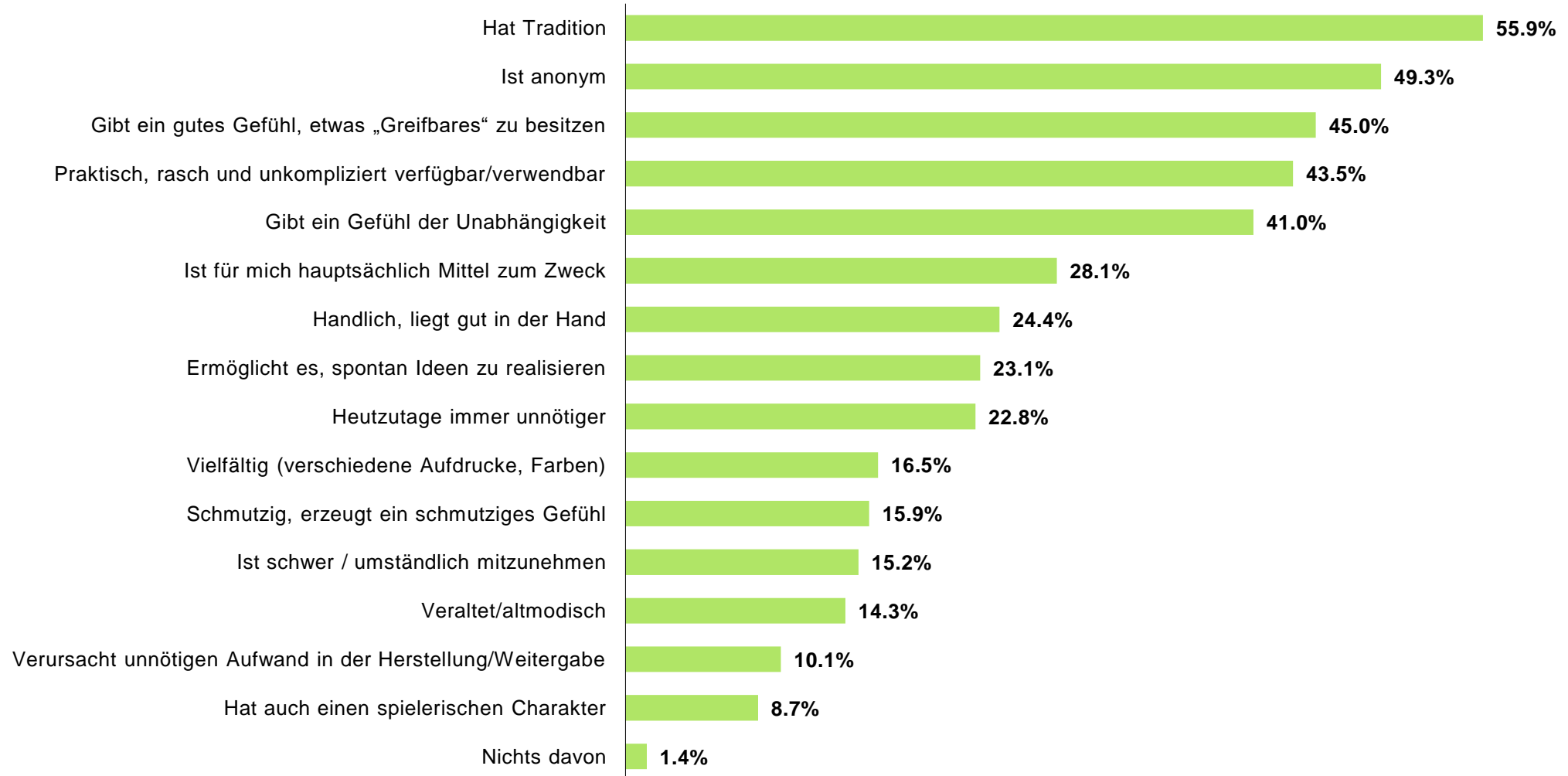
Zahlungen: Bargeld vs. elektronische Zahlungsmittel

Mittelwerte



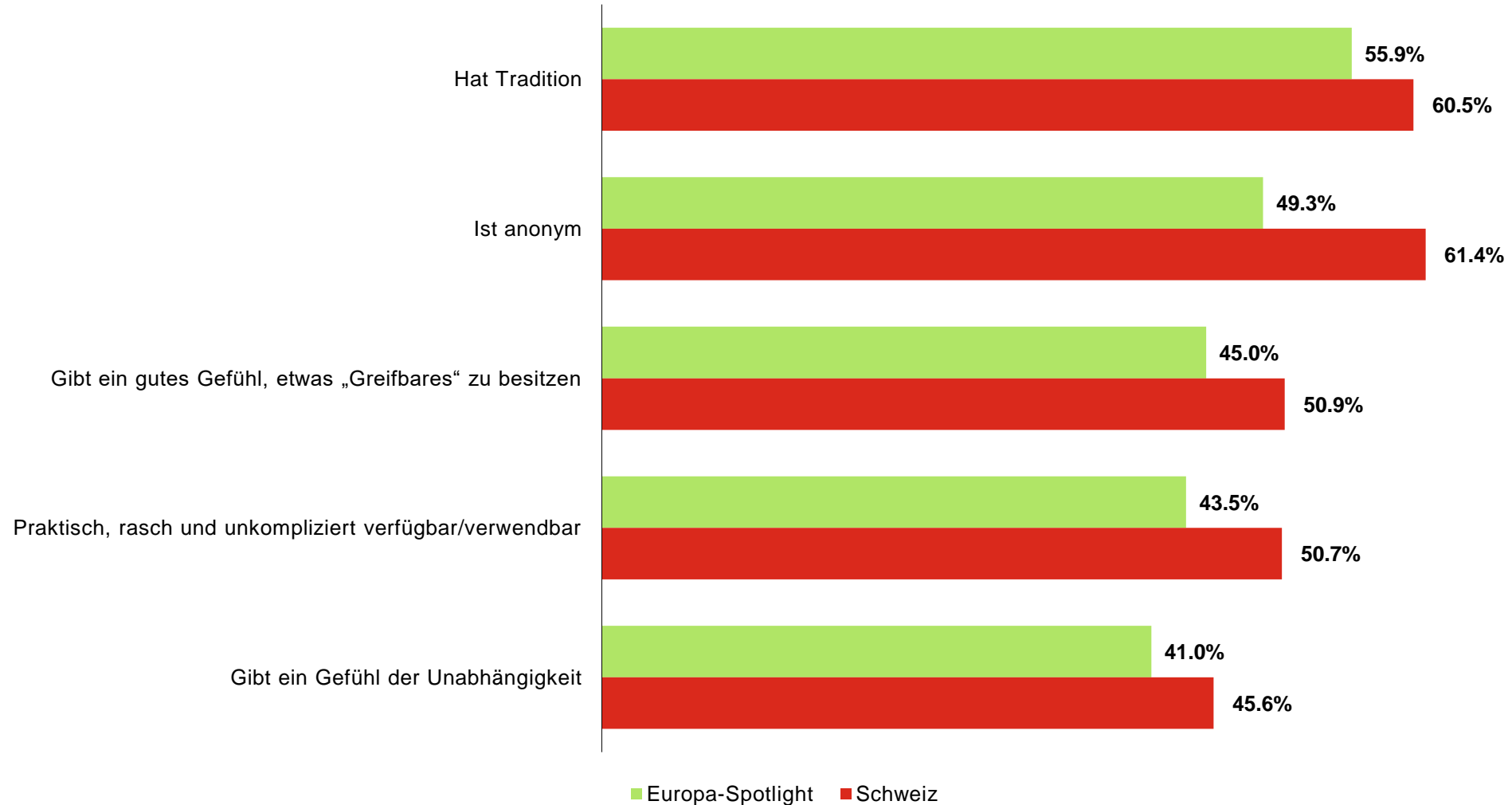
Wenn Sie an alle Ihre Ausgaben denken, die Sie gewöhnlich tätigen, wie bezahlen Sie alles in allem üblicherweise? [...] || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || Mittelwerte

Eigenschaften von Bargeld



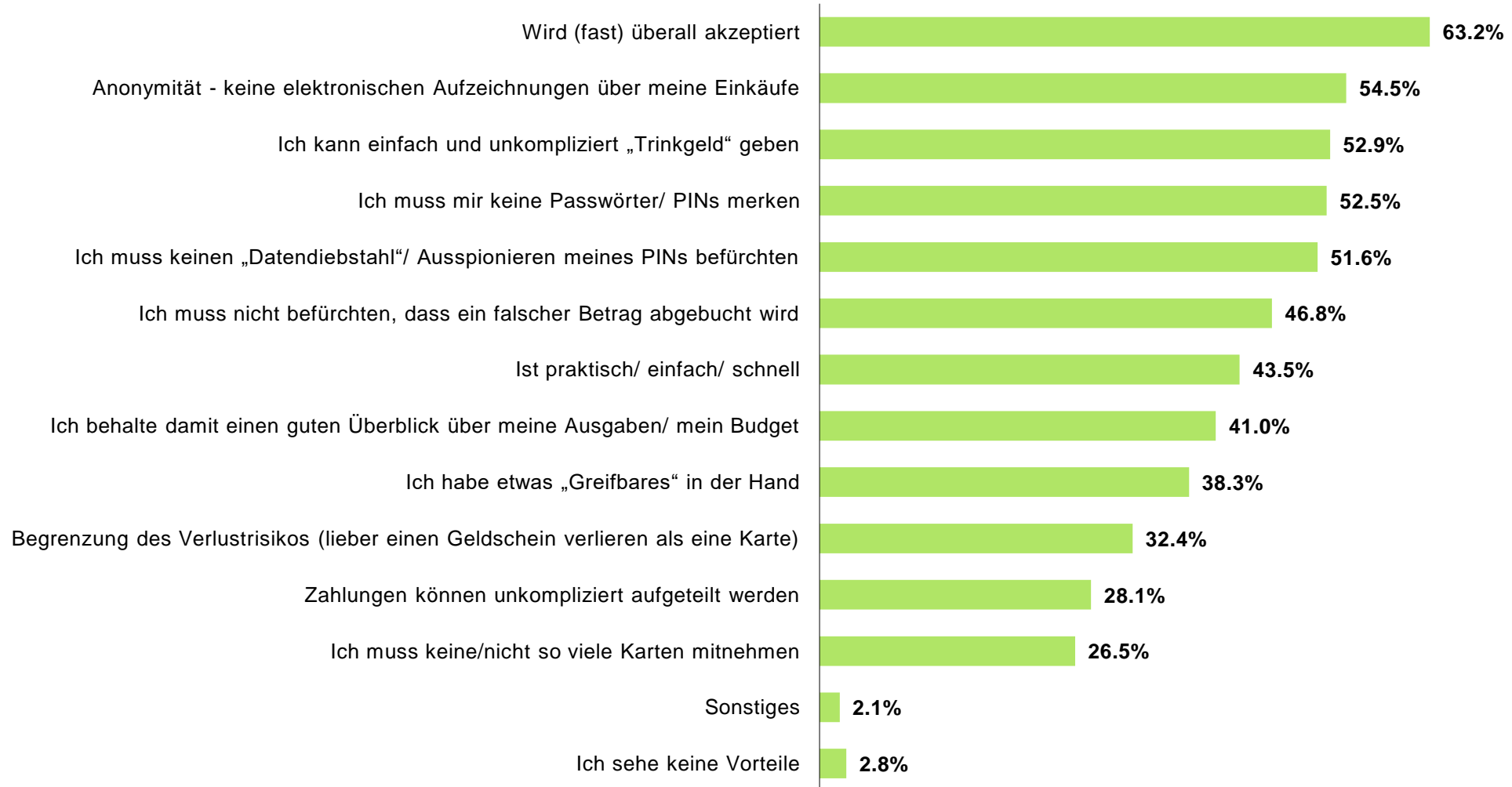
[...] Welche Eigenschaften bzw. Aussagen treffen Ihrer Ansicht nach auf Bargeld zu? [...] || n=26.584 || Mehrfach-Nennung möglich

Eigenschaften von Bargeld – CH vs. Europa

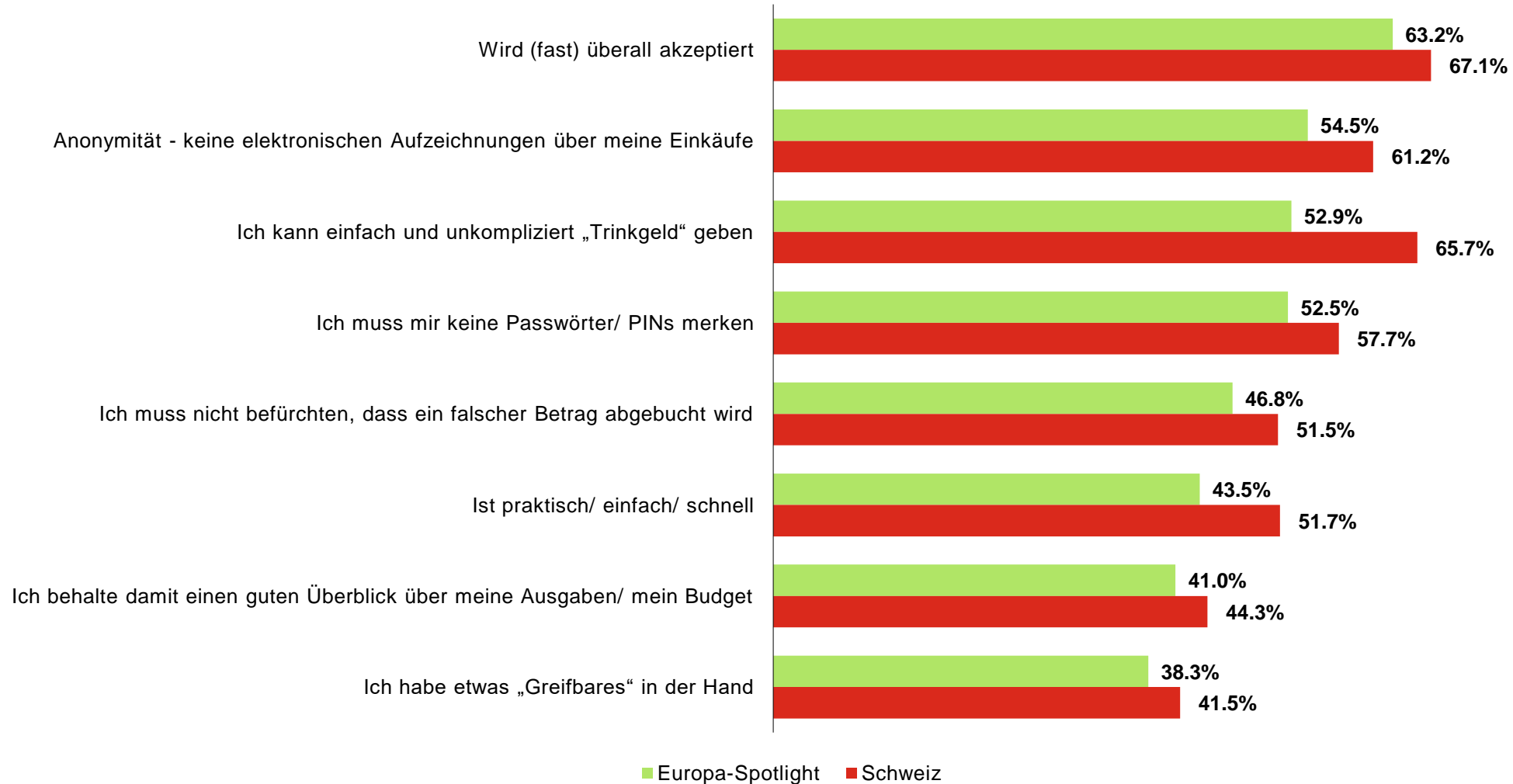


[...] Welche Eigenschaften bzw. Aussagen treffen Ihrer Ansicht nach auf Bargeld zu? [...] || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || Mehrfach-Nennung möglich

Vorteile von Zahlungen mit Bargeld

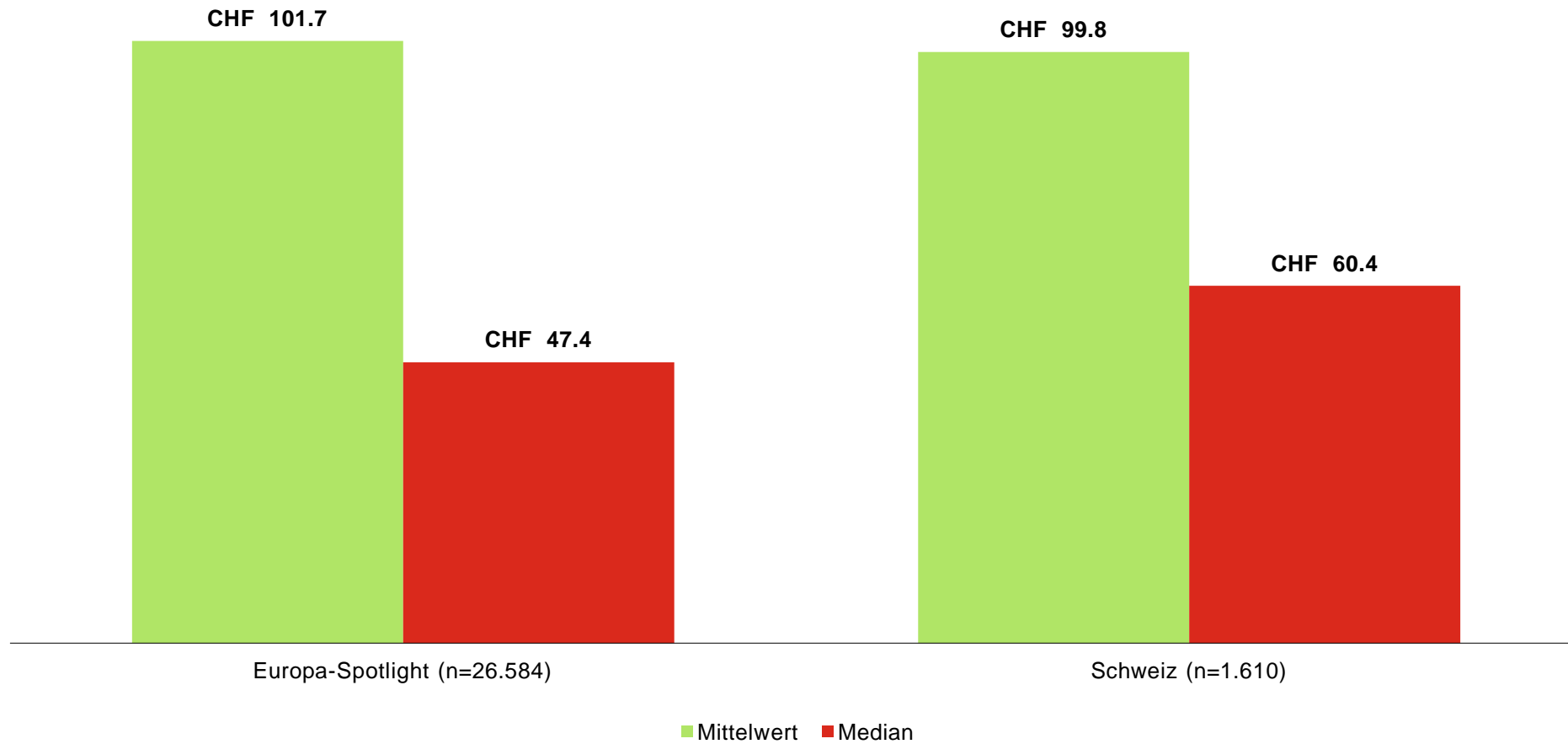


Vorteile von Zahlungen mit Bargeld – CH vs. Europa



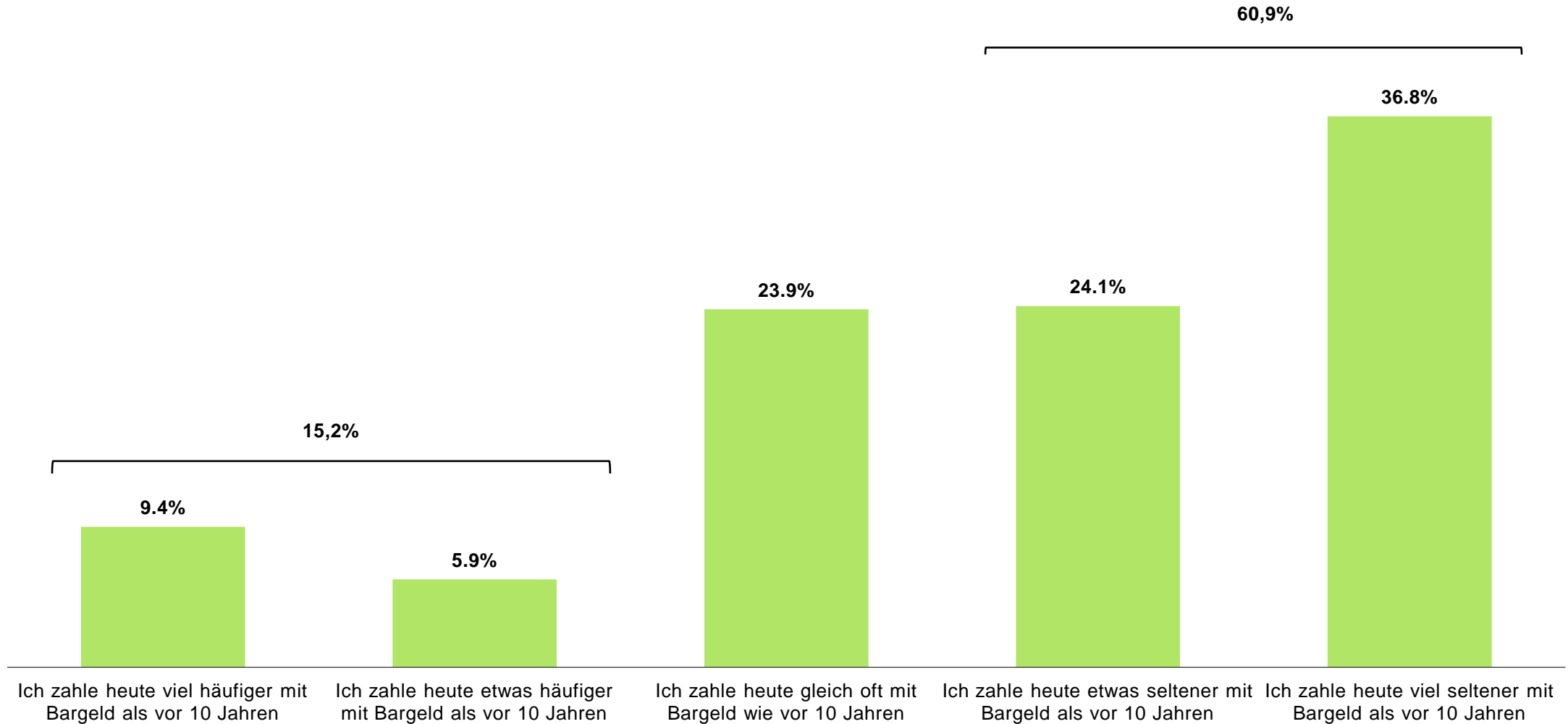
Worin sehen Sie die Vorteile von Barzahlung, d.h. Bezahlung mittels Münzen und Banknoten? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || Mehrfach-Nennung möglich

Bargeld in der Geldbörse



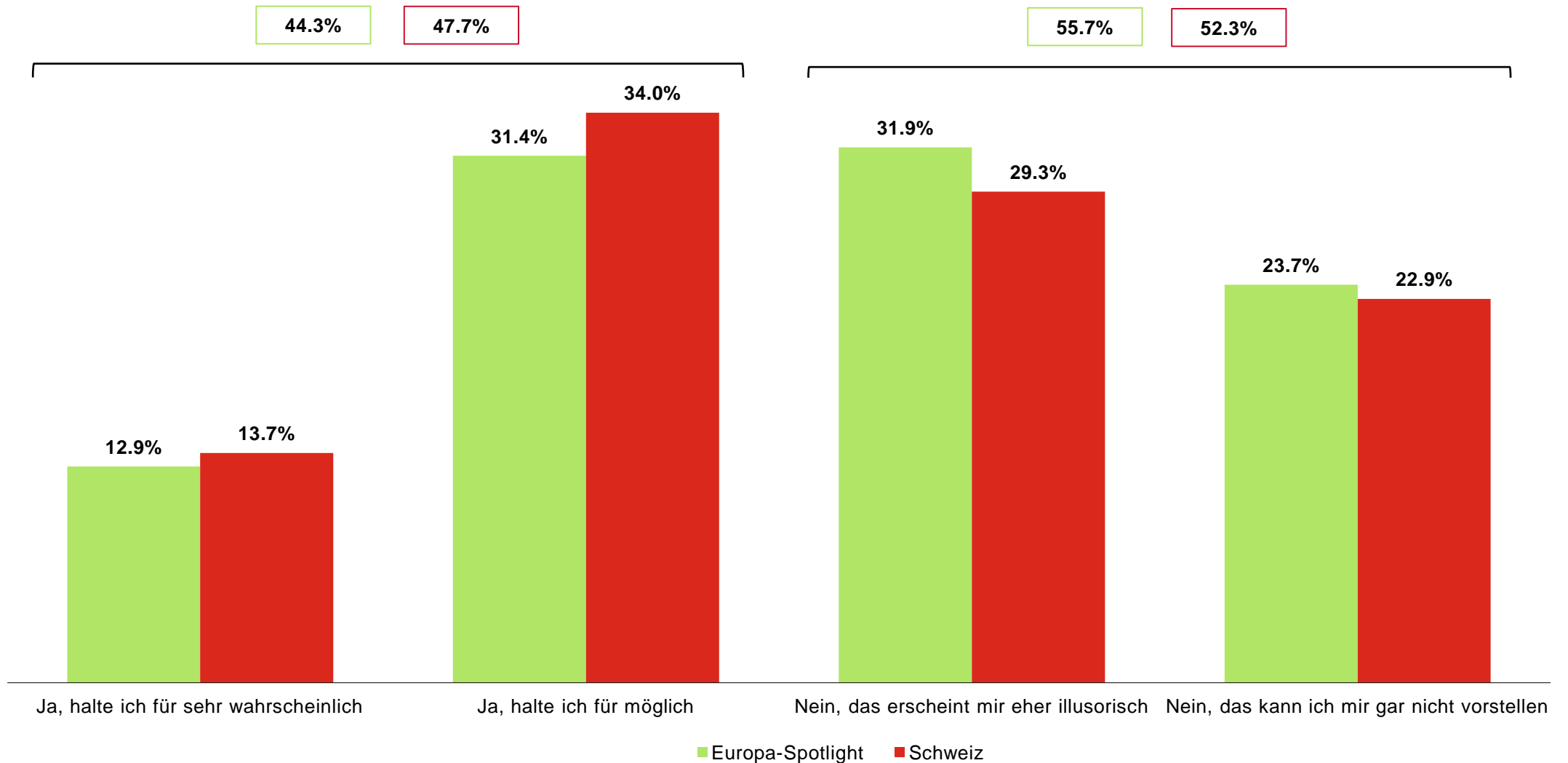
Wie viel Bargeld befindet sich üblicherweise in Ihrer Geldbörse? [...] || n=26.584

Veränderungen im Zahlungsverhalten über die letzten 10 Jahre



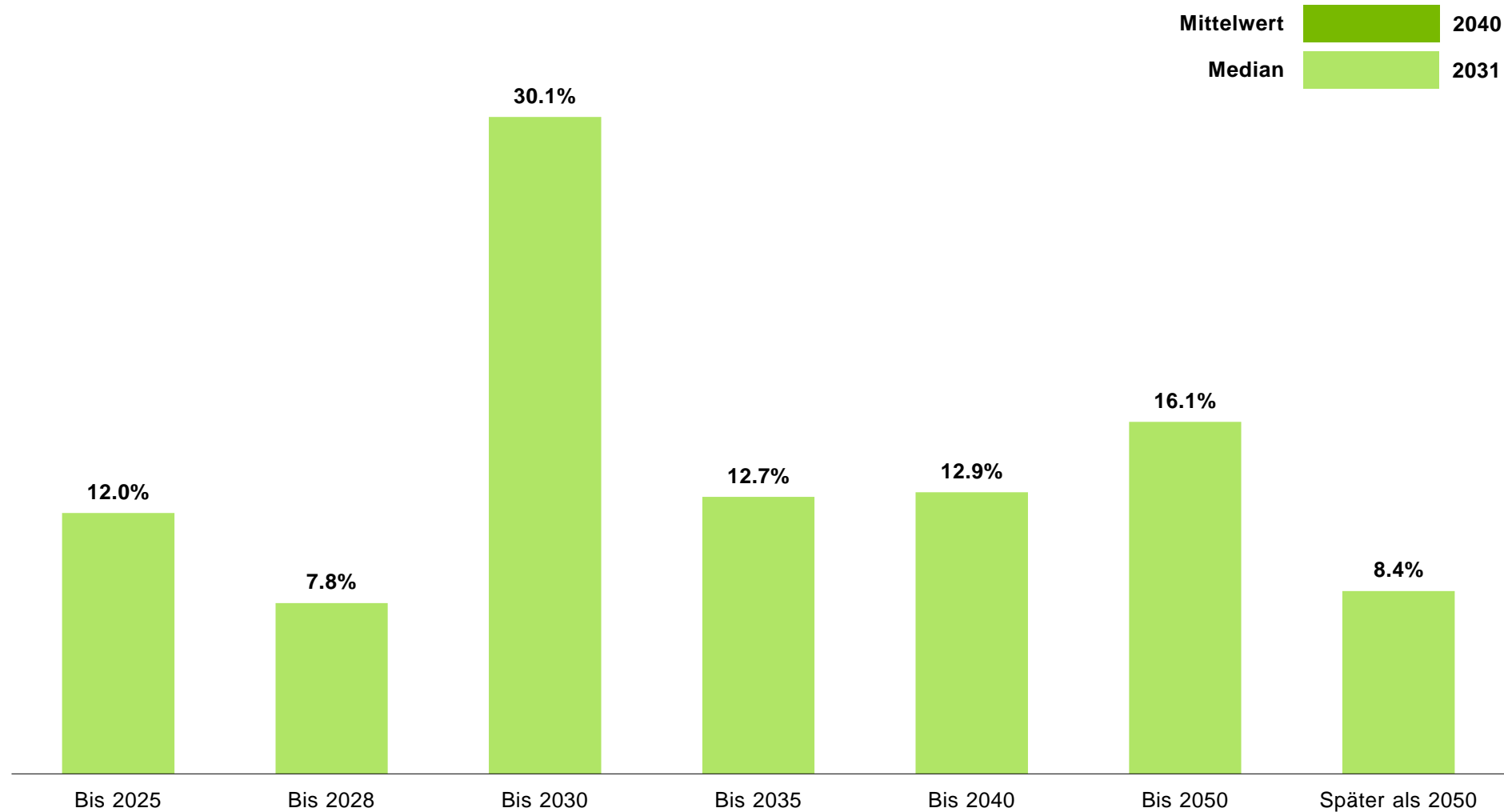
Wenn Sie an Ihr persönliches Zahlungsverhalten heute im Vergleich zu vor 10 Jahren denken - zahlen Sie heute im Vergleich zu früher häufiger, seltener oder gleich oft mit Bargeld (im Vergleich zur Nutzung von bargeldlosen Zahlungsmitteln)? || n=26.584 || MW 3,7 (Skala von "1 = Ich zahle heute viel häufiger mit Bargeld als vor 10 Jahren" bis "5 = Ich zahle heute viel seltener mit Bargeld als vor 10 Jahren")

Eigenes Land als bargeldlose Gesellschaft – CH vs. Europa



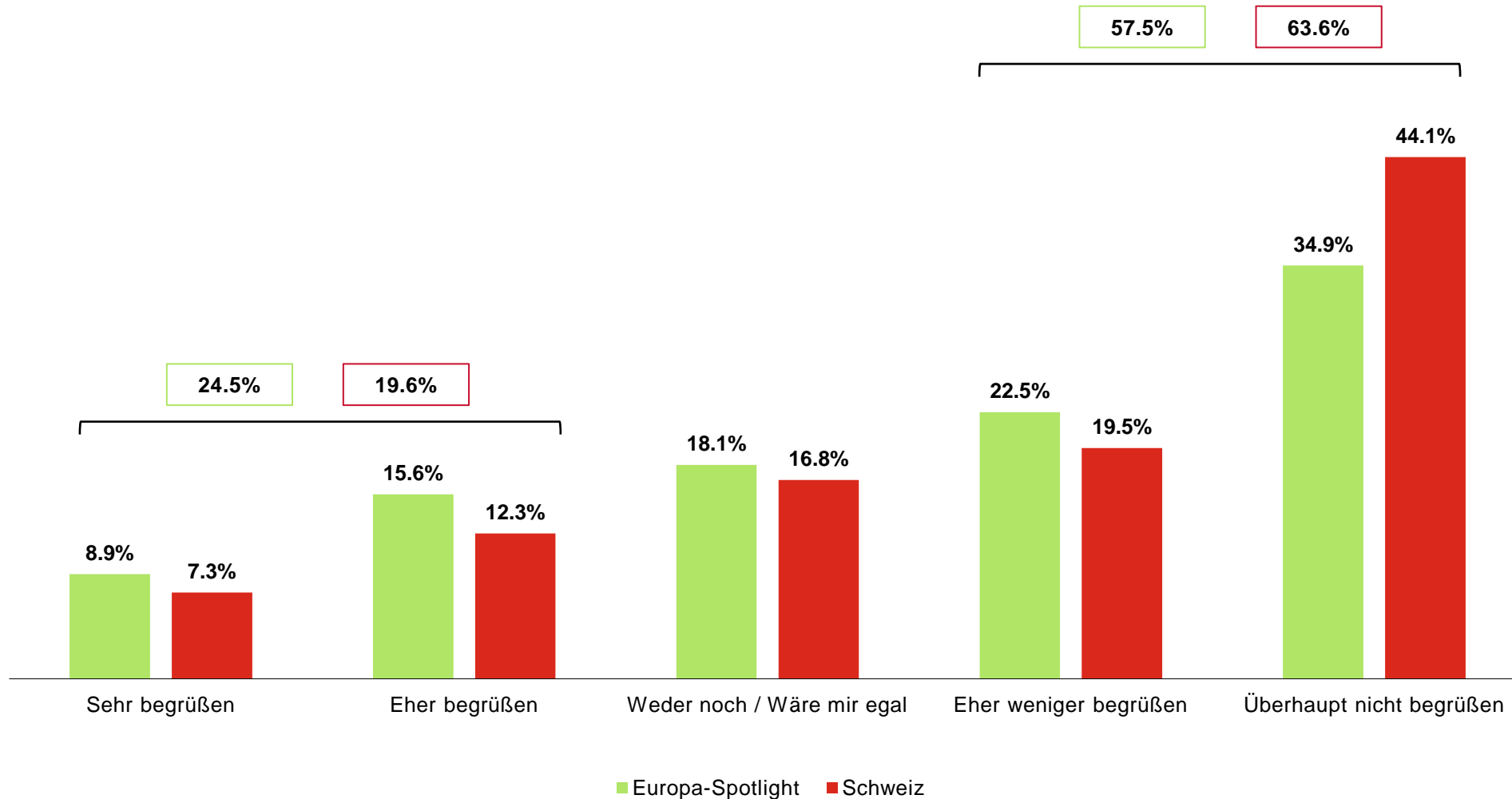
Halten Sie es für möglich, dass das Land, in dem Sie leben, zu einer völlig bargeldlosen Gesellschaft werden könnte [...] ? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || MW 2,7 (Europa), MW: 2,6 (Schweiz) || Skala von "1 = Ja, halte ich für sehr wahrscheinlich" bis "4 = Nein, das kann ich mir gar nicht vorstellen"

Realistisches Jahr für Umsetzung einer bargeldlosen Gesellschaft



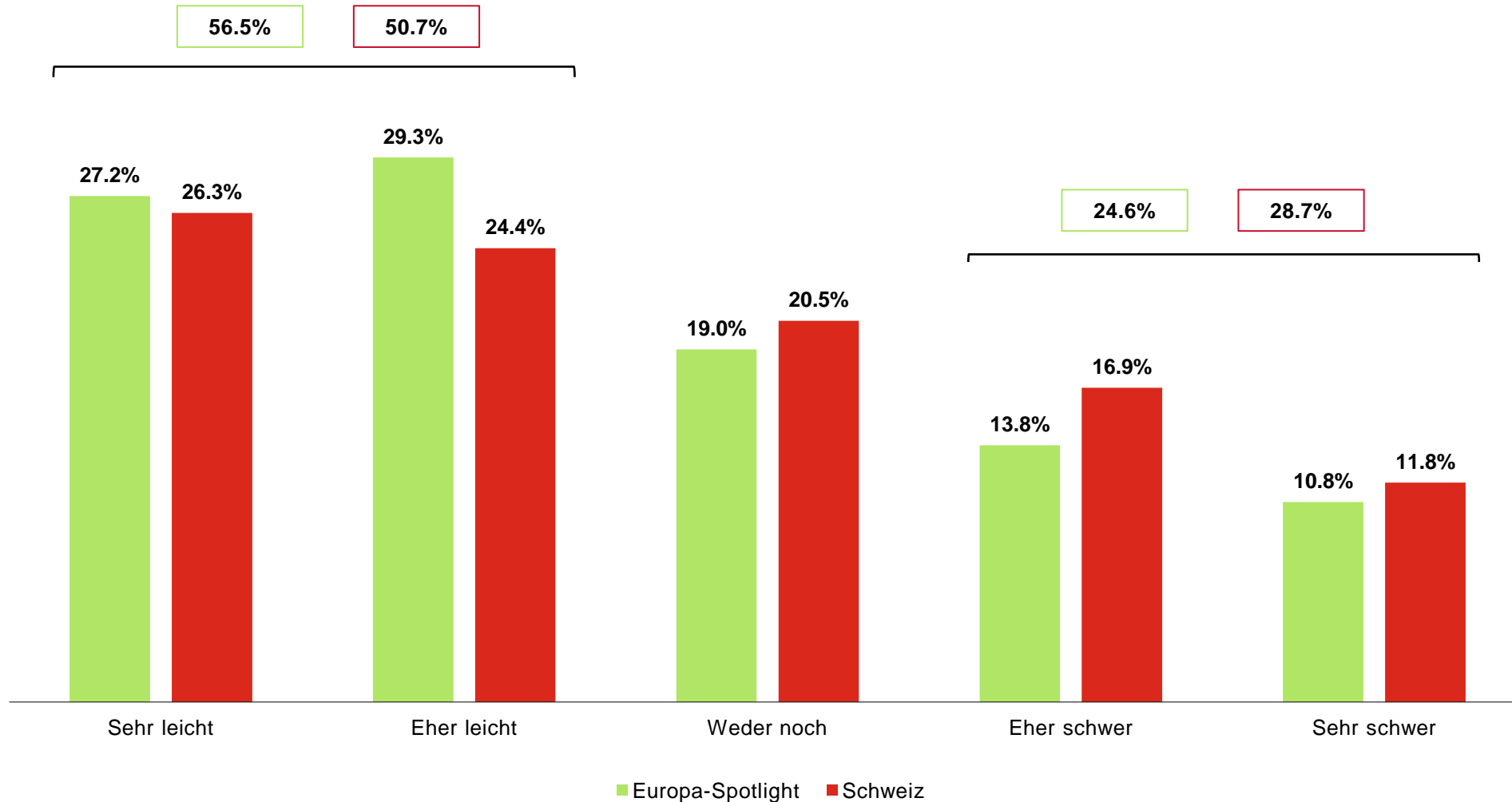
Ab welchem Jahr halten Sie die Durchsetzung einer völlig bargeldlosen Gesellschaft in dem Land, in dem Sie leben, für realistisch? [...] || Basis: Halten eine bargeldlose Gesellschaft für möglich || n=11.784

Einstellung zu bargeldloser Gesellschaft – CH vs. Europa



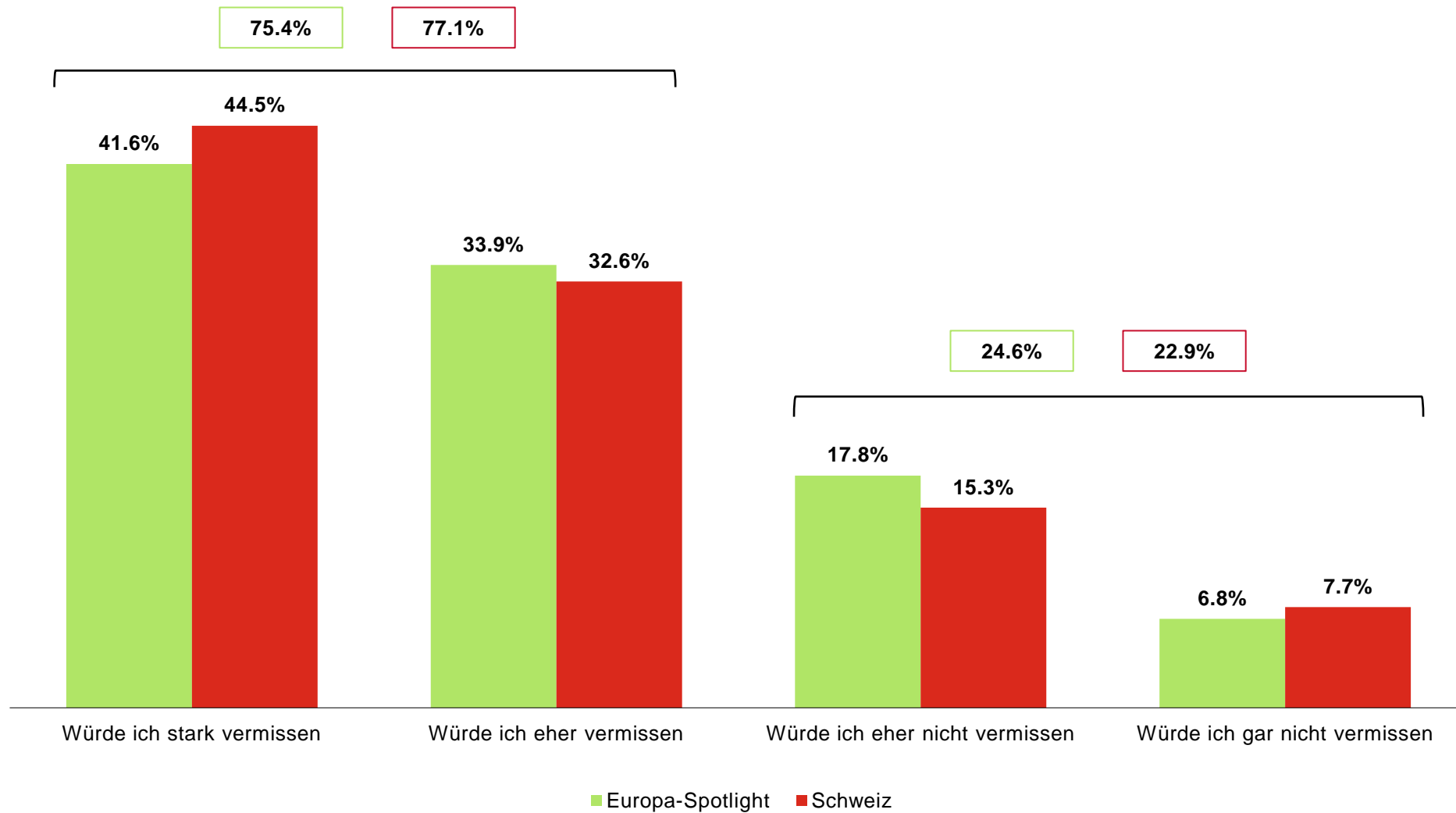
Und inwieweit würden Sie es begrüßen, wenn das Land, in dem Sie leben, zu einer völlig bargeldlosen Gesellschaft werden würde? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || MW 3,6 (Europa), MW: 3,8 (Schweiz) || Skala von "1 = Sehr begrüßen" bis "5 = Überhaupt nicht begrüßen"

Leichtigkeit der Umstellung auf bargeldlose Zahlungen – CH vs. Europa



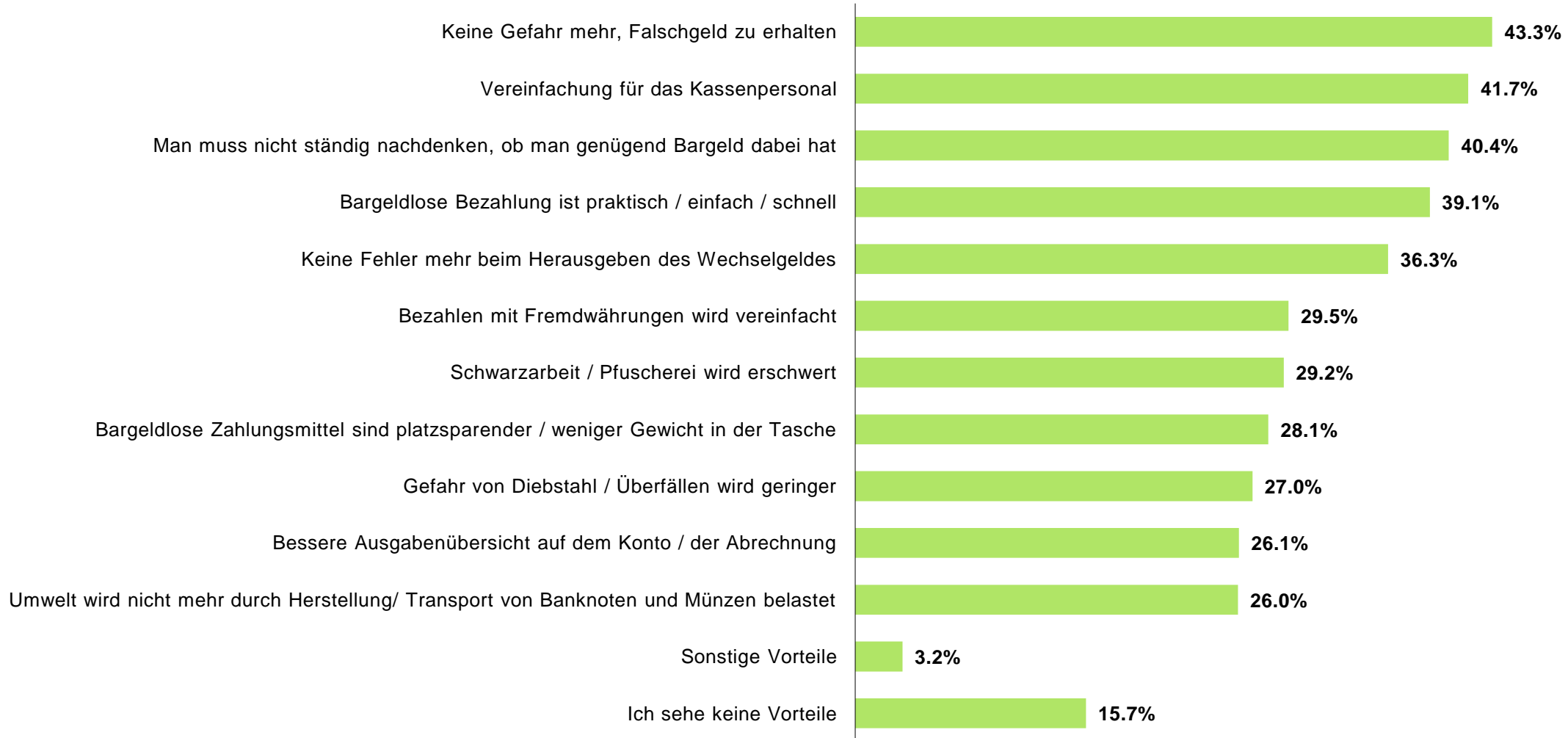
Wie leicht bzw. schwer würde es Ihnen persönlich fallen, alle Zahlungen bargeldlos zu tätigen (z.B. mit Karte, Handy)? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || MW 2,5 (Europa), MW: 2,6 (Schweiz) || Skala von "1 = Sehr leicht" bis "5 = Sehr schwer"

Vermissten von Bargeld – CH vs. Europa



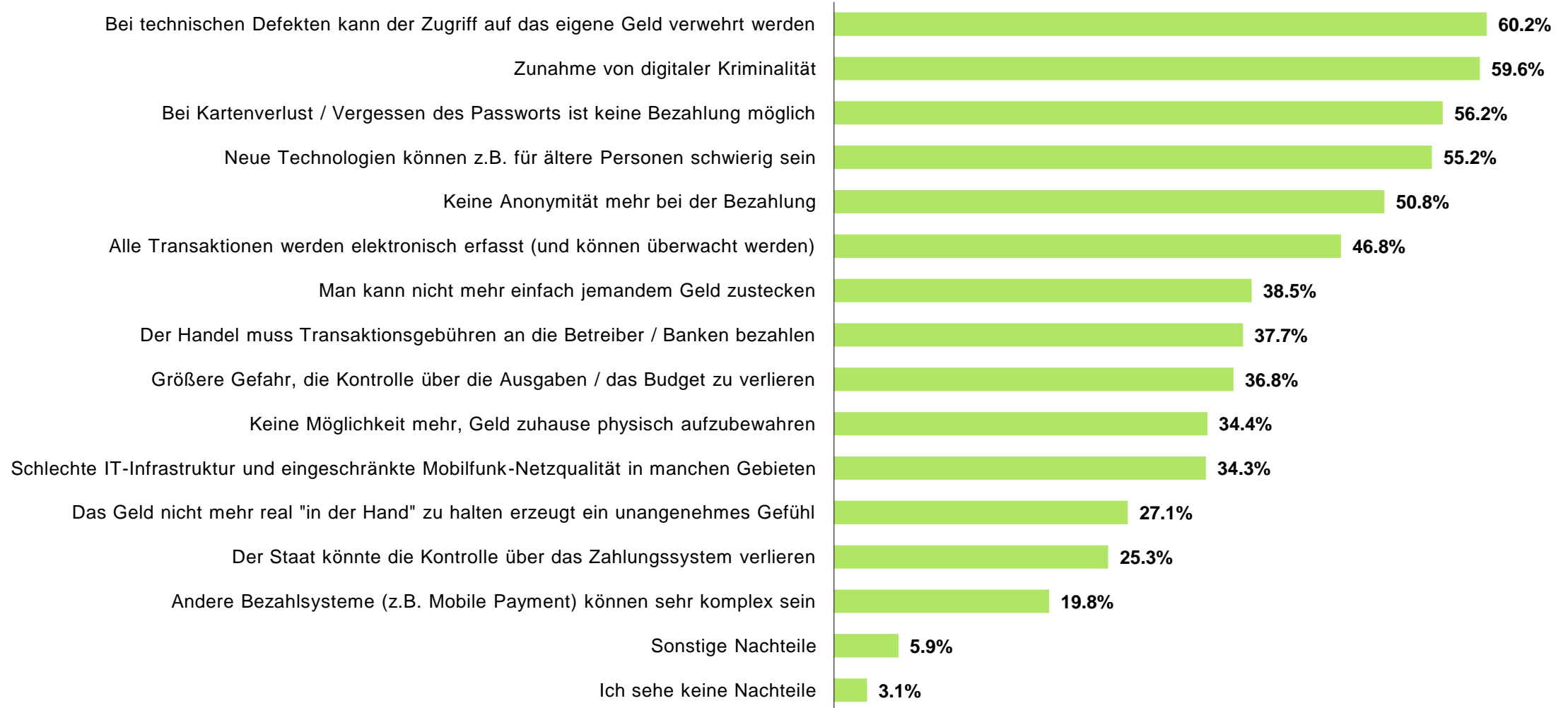
Würden Sie Bargeld vermissen, wenn es dieses nicht mehr geben würde? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || MW 1,9 (Europa), MW: 1,9 (Schweiz) || Skala von "1 = Würde ich stark vermissen" bis "4 = Würde ich gar nicht vermissen"

Vorteile einer bargeldlosen Gesellschaft

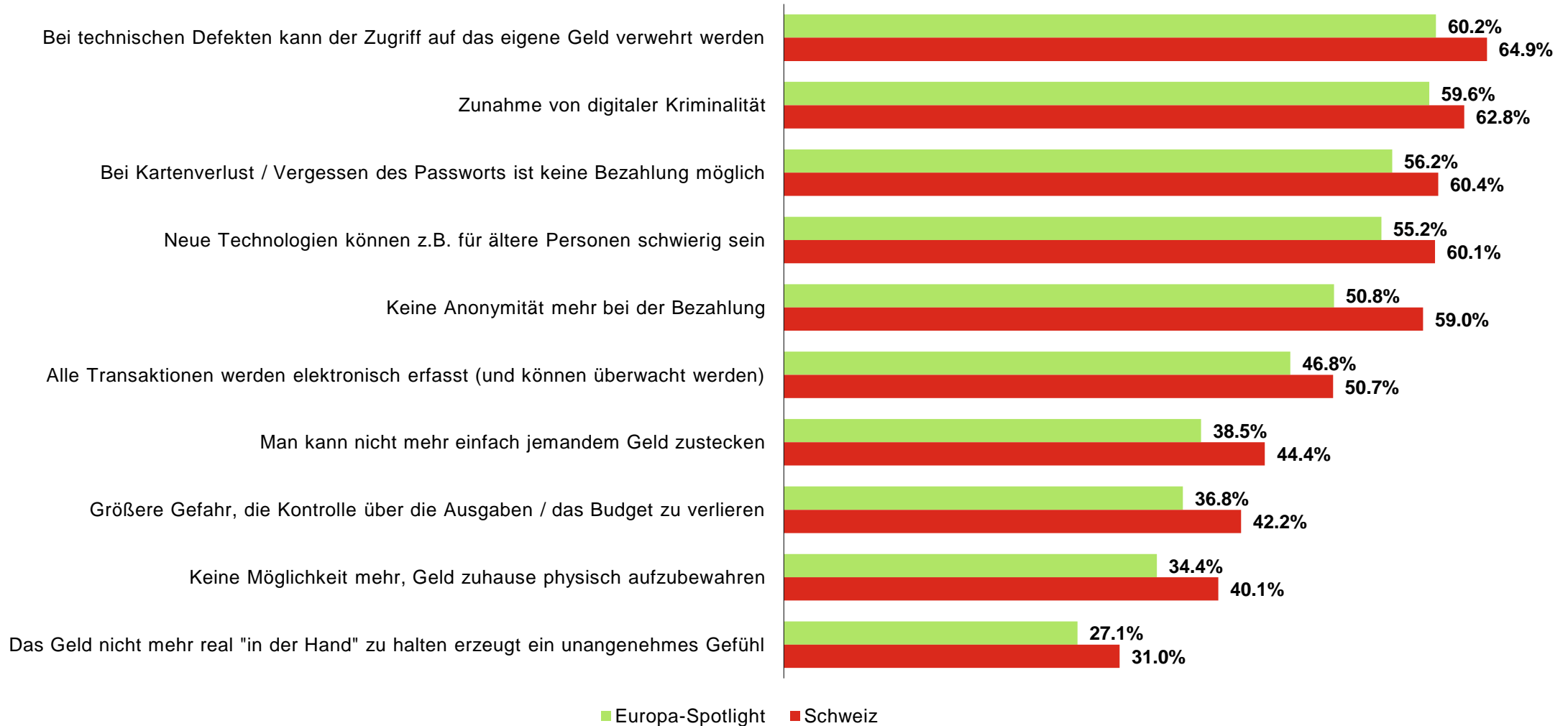


Welche Vorteile hätte Ihrer Meinung nach eine bargeldlose Gesellschaft, also wenn künftig nur noch bargeldlos bezahlt werden würde? || n=26.584 || Mehrfach-Nennung möglich

Nachteile / Gefahren einer bargeldlosen Gesellschaft

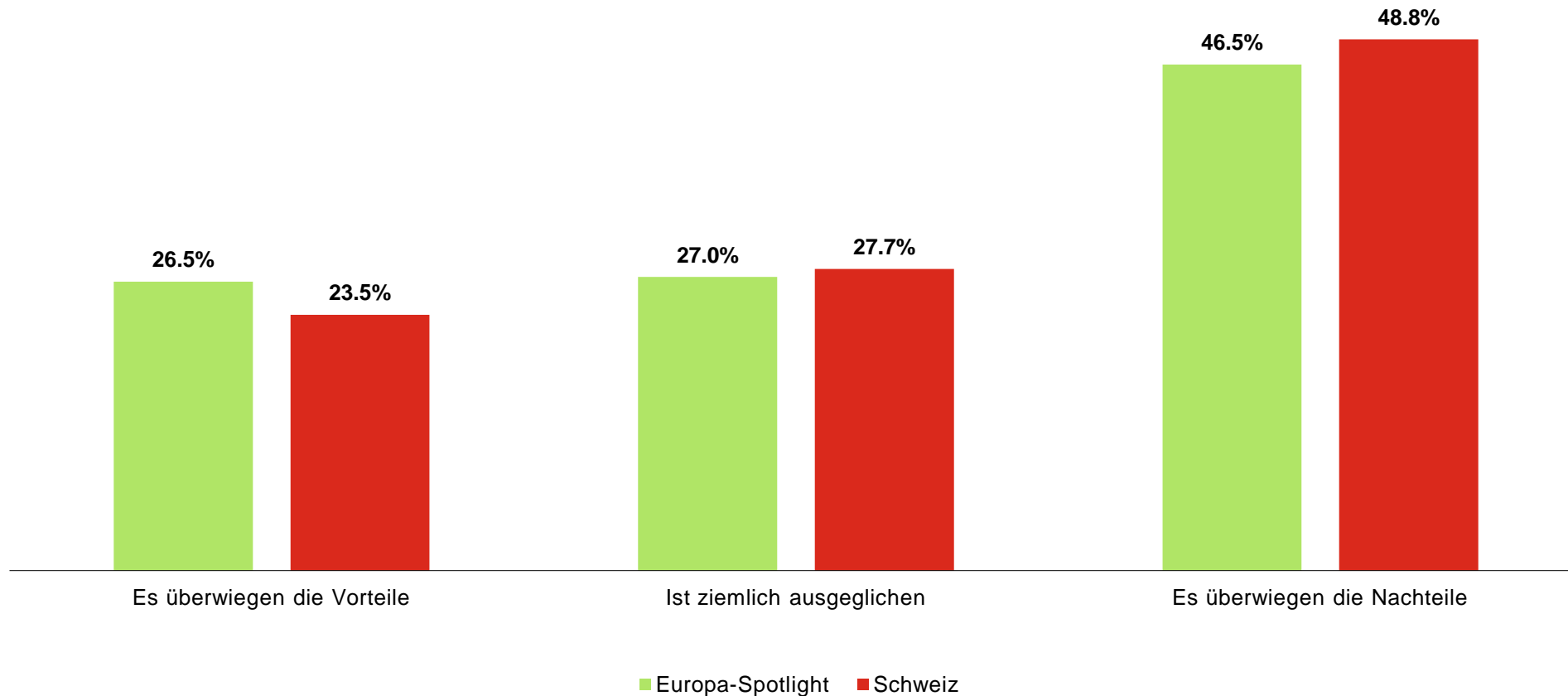


Nachteile / Gefahren einer bargeldlosen Gesellschaft – CH vs. Europa



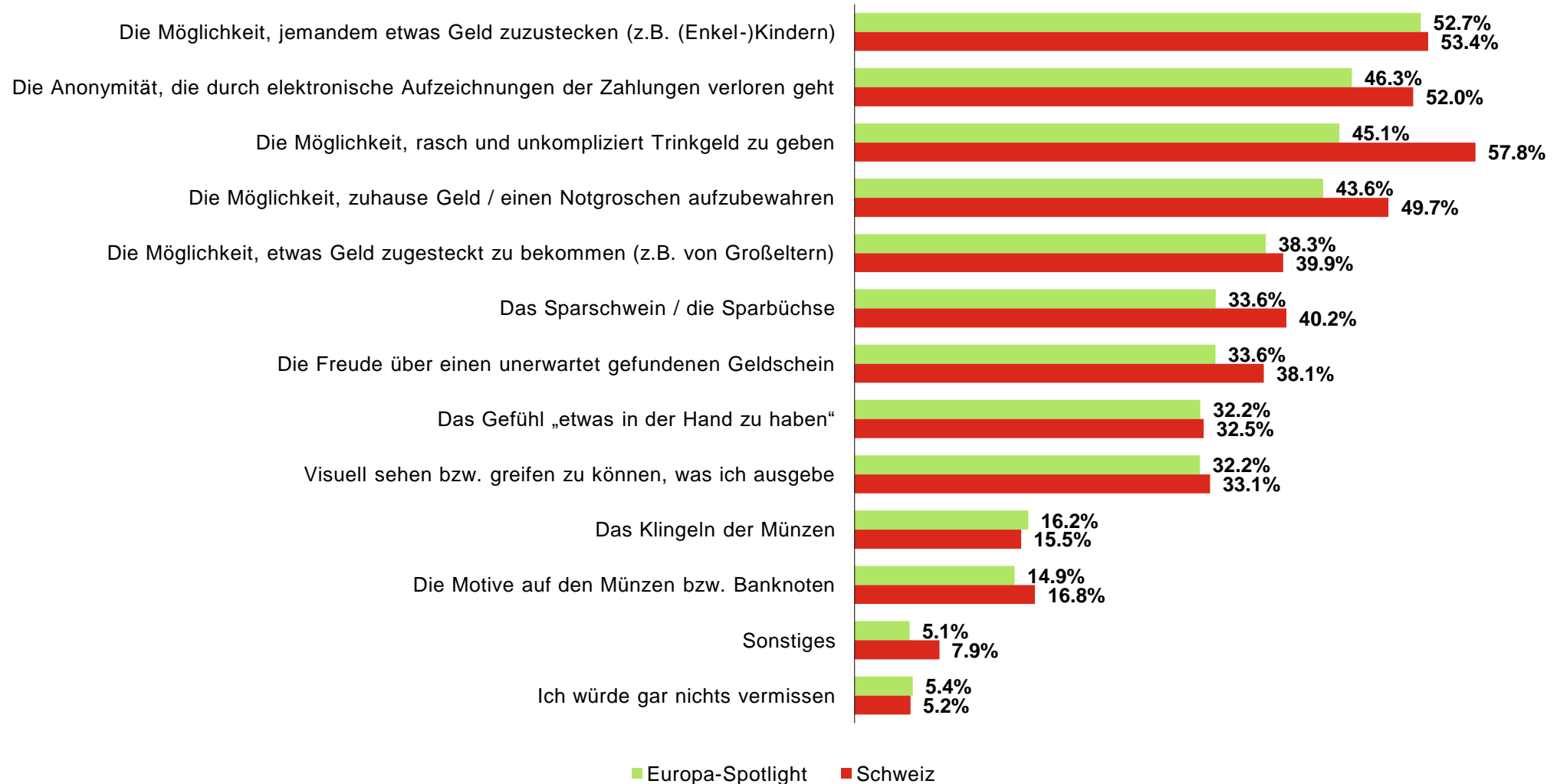
Welche Nachteile oder Gefahren sehen Sie durch eine bargeldlose Gesellschaft? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || Mehrfach-Nennung möglich

Bargeldlose Gesellschaft: Überwiegen Vor- oder Nachteile – CH vs. Europa



Würden Ihrer Ansicht nach bei einer bargeldlosen Gesellschaft die Vorteile oder die Nachteile überwiegen? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz)

Bargeldlose Gesellschaft: Was würde man vermissen – CH vs. Europa



Was würden Sie in einer bargeldlosen Gesellschaft vermissen? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || Mehrfach-Nennung möglich

**einfach
schnell
fragen.**

Borislawa Grasczew

Senior Research Consultant

b.grasczew@marketagent.com

+41 (0)43 555 06 53

Feldstrasse 40

8004 Zürich

www.marketagent-schweiz.ch

marketagent.